

1. Apartmán ponúka ubytovanie a služby aspoň v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení (Z.z. č. 227/2008 z 26. júna 2008). Podľa tejto vyhlášky apartmán zodpovedá kritériám pre úroveň ubytovania v kategórii apartmány***.
2. Apartmán môže ubytovať len hosťa, ktorý sa riadne prihlási.
3. Hostia sa v deň príchodu môžu ubytovať od 12.00 hod do 18.00 hod.
4. Apartmán je hosťom prístupný nonstop, 24 hodín.
5. Hostia sú povinní v deň odchodu uvoľniť apartmán najneskôr do 11.00 hod.
6. V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod sú hostia povinní dodržiavať nočný pokoj.
7. V interiéri apartmánu platí prísny zákaz fajčenia
8. Ubytovanie so zvieratom musia hostia nahlásiť personálu.
9. V deň odchodu prosíme hostí, aby dali kuchyňu do pôvodného stavu.
10. Postelňa bielizeň a uteráky sa nevymieňajú každý deň, ale iba raz za týždeň.
11. Prosíme hostí, aby akúkoľvek závalu či poruchu okamžite nahlásili personálu.
12. Upratovanie a dezinfekcia sa vykonáva raz za týždeň.
13. Na požiadanie je možnosť prístelky.
14. V celom apartmáne nesmú hostia bez súhlasu majiteľa apartmánu premiestňovať zariadenie, robiť úpravy alebo akékoľvek zásahy do elektrickej siete.
15. Cenu za ubytovanie sú hostia povinní uhradiť v súlade s cenníkom. Za ubytovacie služby sa platí pri nástupe na pobyt.
16. Za potraviny ponúkané v minibare sa platí v deň odchodu podľa množstva a druhu zakúpených potravín v súlade s cenníkom.
17. V prípade akéhokoľvek poškodenia nábytku a priestorov apartmánu platia hostia poplatok v plnej výške vzniknutej škody.
18. Pri rezervácii ubytovania vopred apartmán požaduje zálohovú platbu vo výške 50% z celkovej ceny pobytu. Apartmán potvrdí rezerváciu až po prijatí zálohovej platby.
19. Hostia sú povinní dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku od prvého dňa pobytu.
20. V prípade hrubého porušenia ubytovacieho poriadku má vedenie právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovania aj pred uplynutím dohodnutej doby.